

Administración de proyecto: Guía CENEVAL del programa educativo de Contaduría UABC Tijuana

Project Management: CENEVAL Guide of the educational program of Accounting UABC Tijuana

Marianna Berrelleza Carrillo

Universidad Autónoma de Baja California, México

berrelleza@uabc.edu.mx

María Soledad Plazola Rivera

Universidad Autónoma de Baja California, México

splazola@uabc.edu.mx

Raquel Talavera Chávez

Universidad Autónoma de Baja California, México

raquelt@uabc.edu.mx

María Elizabeth Ojeda Orta

Universidad Autónoma de Baja California, México

lizo33@uabc.edu.mx

Número 08. Julio - Diciembre 2017

Resumen

Debido a los resultados obtenidos por parte de los estudiantes de la licenciatura en Contaduría (LC) de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) al presentar el Examen General que aplica el Centro Nacional de Evaluación para la Educación, se decidió aplicar la herramienta DMAIC de Seis Sigma, la cual se enfoca en la mejora continua de procesos existentes, la cual permite definir, medir, analizar, mejorar y controlar cualquier situación para generar una estrategia de calidad basada en estadística, recolectando información y dando veracidad de los datos recabados. Este

trabajo propone la elaboración de una herramienta didáctica digital denominada Guía de ubicación de contenidos de CENEVAL, con la finalidad de disminuir el porcentaje de estudiantes de la carrera de LC que presentan resultado “Sin Testimonio”, como una acción de mejora para implementarse en la FCA.

Palabras Clave: CENEVAL, EGEL-CONTA, DMAIC.

Abstract

Due to the results obtained by the undergraduate students in Accounting from the School of Accounting and Administration (FCA) at the Autonomous University of Baja California (UABC) in presenting the General Examination applied by the National Evaluation Center for Education, it was decided to apply the DMAIC Six Sigma tool, which focuses on the continuous improvement of existing processes, which allows us to define, measure, analyze, improve and control any situation to generate a quality strategy based on statistics, collecting information and giving veracity of the collected data. This work proposes the elaboration of a digital didactic tool called CENEVAL's Content Location Guide, with the purpose of reducing the percentage of students who present "No Testimony" results, as an improvement action to be implemented at the FCA.

Key words: CENEVAL, EGEL-CONTA, DMAIC.