

Implementación de mejoras en el proceso de registro de empleados en una empresa de Outsourcing

Implementing Improvements in the Employee Registration Process in an Outsourcing Company

Omar Juárez Rivera

Universidad Veracruzana, México

ojuarez@uv.mx

Patricia Espinosa García

Universidad Veracruzana, México

paespinosa@uv.mx

Ricardo Carrera Hernández

Universidad Veracruzana, México

rcarrera@uv.mx

Victorino Juárez Rivera

Universidad Veracruzana, México

vijuarez@uv.mx

Número 08. Julio - Diciembre 2017

Resumen

En las últimas décadas la tecnología ha tenido un crecimiento exponencial y esto ha repercutido en casi todas las áreas de cualquier empresa en desarrollo; desde la creación de su producto hasta la forma de distribución del mismo, abarcando todo el proceso productivo y su cadena de suministro. Sin embargo, para una pequeña y mediana empresa, aunque el acceso a estos avances está a su alcance, todavía se percibe como un gasto innecesario y no como una inversión para lograr establecer una ventaja comparativa que los ayude dentro de sus procesos administrativos para mejorarlos y así ofrecer un mejor servicio hacia los clientes tanto externos como internos. Por tal motivo, este trabajo se enfoca en la aplicación

de tecnología accesible y de bajo costo hacia sus procesos administrativos, particularmente enfocándose hacia el departamento de Recursos humanos, de esta manera y utilizando recursos tecnológicos, se pueda mejorar y facilitar el registro de los empleados de la organización con la finalidad de optimizar y obtener información precisa y confiable en tiempo y forma para que la Gerencia pueda tomar decisiones correctas en el momento de contratación de personal.

Palabras Clave: Administración, Recursos Humanos, Contratación, Proceso.

Abstract

In the last decades the technology has had an exponential growth and this has had repercussion in almost all the areas of any company, in development; from the creation of its product to the distribution of it, covering the entire production process and its supply chain. However, for a small and medium-sized enterprise, while access to these advances is within their reach, it is still perceived as an unnecessary expense and not as an investment to achieve a comparative advantage that helps them within their administrative processes to improve them and thus providing a better service to both external and internal customers. For this reason, this paper focuses on the application of affordable and low-cost technology to its administrative processes, particularly focusing on the Human Resources department, and using technological resources, that improve and make more easy the registration of employees of the organization in order to optimize and obtain accurate and reliable information in a timely manner so that management can make the best decisión when recruiting staff.

Key Words: Administration, Human Resources , recruiting , processes.