

Equipos de trabajo para la mejora del desempeño: estudio de una empresa maquiladora ubicada en el sureste de México

*Work equipment for performance improvement: study of a maquiladora
company located in southeastern Mexico*

Roger Manuel Patrón-Cortés

Universidad Autónoma de Campeche
roger_patron_cortes@hotmail.com

Fernando Medina Blum

Universidad Autónoma de Campeche
femedina@uacam.mx

Número 06. Julio - Diciembre 2016

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo determinar la necesidad de formar equipos de trabajo en una empresa maquiladora ubicada en el sureste de México. Este estudio es exploratorio y descriptivo, primero se realizó una medición cuantitativa y luego se aplicaron entrevistas cualitativas. Los resultados indican que existe cierta evidencia de formar equipos de trabajo, pero no con una presión inmediata. Los trabajadores prefieren trabajar de manera individual porque cuentan con un programa de estímulos que los recompensa con base a su nivel de productividad. Se sugiere que los gerentes elaboren un programa de formación de equipos de trabajo y lo pongan en funcionamiento con la finalidad de incentivar la creatividad, incrementar la confianza y aumentar el compromiso. Además, se propone que los directivos revisen su sistema de evaluación de resultados y recompensas del desempeño, pues en muchos casos se dan subjetividades en los parámetros de evaluación y no funciona con eficiencia y eficacia como debiera. Es importante que este sistema además de evaluar y recompensar a los empleados por sus contribuciones

individuales, considere las evaluaciones de grupo con la finalidad de incentivar el trabajo en equipo. Asimismo, se recomienda reforzar el programa de evaluación y recompensas otorgando reconocimientos no monetarios al personal, de tal forma que los haga sentir importantes y valorados como personas por su desempeño.

Palabras clave: Trabajo en equipo, comportamiento organizacional, cambio organizacional.

Abstract

This research aims to determine the need to form working in a maquiladora company located in southeastern Mexico. This study is exploratory and descriptive, first quantitative measurement was made and then applied qualitative interviews. The results indicate that there is some evidence of forming teams, but not immediate pressure. Workers prefer to work individually because they have an incentive program that rewards based on their level of productivity. It is suggested that managers develop a training program of work teams and put into operation in order to stimulate creativity, increase trust and increase engagement. In addition, it is proposed that managers review their system performance evaluation and rewards performance, because in many cases subjectivities in the evaluation parameters are given and not work efficiently and effectively as it should. It is important that this system besides evaluating and rewarding employees for their individual contributions, consider group evaluations in order to encourage teamwork. It is also recommended strengthening the evaluation program and non-monetary rewards giving recognition to staff, so that makes them feel important and valued as persons in their performance.

Key words: Teamwork, organizational behavior, organizational change.