

Siembra amor y cosecharás amor

Sow, love and reap your love

Nohemí Fernández Mojica

Universidad Veracruzana, México

fernandez_nohemi@hotmail.com

María Esther Romero Ascanio

Universidad Veracruzana, México

esromero@uv.mx

Guadalupe Huerta Arizmendi

Universidad Veracruzana, México

gharizmendi@yahoo.com

Resumen

El acoso escolar está considerado un fenómeno socioeducativo a nivel mundial. En México, los resultados de investigaciones de este fenómeno reportan que en él intervienen: alumnos, profesores y padres de familia. Objetivo: Disminuir los índices de acoso escolar a través de la intervención psicoeducativa con estudiantes, profesores y padres de familia. Proyecto de intervención psicoeducativa con las siguientes fases: aplicación de instrumentos, procesamiento de datos, descripción de contextos, disertación de conferencias dirigidas a padres de familia, ejecución de los talleres para los alumnos: Me quiero mucho, Te quiero mucho, Palabritas lindas y Por amor perdona. Descripción cualitativa del avance del niño después de los talleres, aplicación del postest. Resultados: La disertación de las conferencias, la ejecución de los talleres en la que intervinieron todos los alumnos de seis escuelas primaria, permitió disminuir en un 8.2% el acoso escolar, con un rango de oscilación de 24%.

Palabras claves: acoso escolar, escuela primaria, conferencia, taller educacional.

Abstract

Bullying is considered a worldwide educational phenomenon. In Mexico, the research results of this phenomenon report that in the intervene: students, teachers and parents. Objective: To reduce school bullying rates through psychoeducational intervention with students, teachers and parents. Psychoeducational intervention project with the following phases: application of instruments, data processing, description of contexts, lectures for parents, workshops for students: I love you very much, I love you very much, Forgiving love Qualitative description of the child's progress after the workshops, application of the post-test. Results: The lectures, the execution of the workshops in which all students from six primary schools participated, allowed a reduction of 8.2% in school bullying, with a swing range of 24%.

Key words: Bullying, elementary school, conference, educational workshop.

Fecha Recepción: Febrero 2017

Fecha Aceptación: Julio 2017

Introducción

El bullying, acoso escolar, o matonaje ha sido considerado por Pinck (Berger y Lisboa, 2012, p.15) como un problema a nivel mundial. Todos los países miembros de la Comunidad Europea lo consideran una “problemática social” que se refleja en los “problemas de convivencia en las aulas” (Barri, 2012, p. 105); Para Ccoicca (citado por Acevedo, 2012, p 20), el bullying es “una de las formas de violencia entre los escolares” y “un fenómeno socioeducativo....”

En el año 2014, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) dio a conocer que: “México ocupa el primer lugar a nivel internacional con mayores casos de bullying en el nivel secundaria...” (Agencia Reforma, 2014, p. 1) Asimismo reportó que.

El 40.24 por ciento de los estudiantes de sexto grado de primaria declararon haber sido víctimas de robo; 25.35 por ciento fueron insultados o amenazados, 16.72 por ciento declararon haber sido golpeados y 44.47 por ciento manifestó haber atravesado por algún episodio de violencia,...Destaca que un 11 por ciento de los estudiantes mexicanos

de primaria ha robado o amenazado a algún compañero mientras que en la secundaria ese porcentaje alcanza a poco más de 7 por ciento (Agencia Reforma, 2014, p 1).

En esta misma nota, se informa que la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) de México, informó que estudios realizados por autoridades educativas “señalan que el 43.2 por ciento del personal docente encuestado (324 directores/as y mil 485 maestros/as) afirman haber detectado casos de bullying...”

La información dada a conocer por la OCDE, son los resultados de la investigación realizada por Román y Murillo (2011, p. 5) en 16 países de Latinoamérica, los resultados nos permiten detectar el panorama que se tiene en relación a “... la relación entre violencia escolar y desempeño académico de los estudiantes de primaria en América Latina.”, entre ellos México. Para la interpretación de estos resultados, se considera que el promedio entre los países investigados es: 38,72% en haber sido robados; 25,88 insultados o amenazados; 17,20% maltratados físicamente; 48,67 % vieron episodios de violencia. Cómo se puede ver, en México se rebasa el promedio en relación a “haber sido robados” y “haber sido maltratado físicamente”.

Antes de los resultados ya reportados, Valadez dio a conocer en las conclusiones de su investigación “Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en Escuelas Secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara”, que.

Desde la voz del personal de las escuelas, de las familias y de los alumnos desde el triple papel, observador, víctima y agresor, en orden de mayor incidencia aparece en primer lugar el **maltrato de tipo psicológico**, mayoritariamente en sus modalidades de “apodos”, “hablar mal del alumno”, el “ridiculizar”, y con porcentajes bajos: “amenazas con armas”. Siguiéndole el **maltrato por exclusión**, en sus modalidades de “impedir la participación”, “el rechazo”, “el ignorar” y “el hacerlo menos”, en tercer lugar aparece el **maltrato verbal**, en forma de “insultos”, y en cuarto lugar el **maltrato económico** bajo la forma de “esconder cosas”, “el robo” de dinero y “destrozos a propiedades”. Con porcentajes menor pero no por ellos menos importantes aparece el **maltrato de tipo sexual** predominando las “caricias no deseadas”. Respecto a lo señalado por el personal de la escuela la incidencia del maltrato varió de acuerdo a la posición y rol que

juegan dentro de la escuela, desde esta forma las respuestas variaron de acuerdo al personal encuestado (Valadez, 2008, p. 189).

La investigación realizada por Albores, et al. (2011), en una muestra de escolares en México en relación al acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos, concluyeron que el acoso escolar se asocia con psicopatología que requiere de atención psiquiátrica oportuna. Además informaron que:

La identificación de alumnos implicados en fenómenos de acoso y su referencia a servicios de salud mental forman parte de la estrategia terapéutica en estos casos. Sin embargo, es importante que las escuelas realicen campañas permanentes para prevenir y combatir el acoso y que busquen el apoyo de todos los implicados en el fenómeno: alumnos, padres de familia y maestros (Albores, et. Al. p. 225).

Por otra parte, el Noticiero Televisa (2011) reportó que el año pasado (2010), en la Ciudad de México se suicidaron 190 jóvenes de secundaria por causa el acoso escolar denominado 'Bullying'.

Gayosso (2012), en su nota periodística derivada del “foro realizado en el Instituto de Investigaciones Histórico-Sociales de la Universidad Veracruzana en colaboración con el Observatorio Ciudadano de la Educación y la Subsecretaría de Educación Básica de Veracruz”, reportó que :

Durante el seminario La gestión de la violencia en las escuelas de educación básica el investigador de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima, Antonio Gómez Nachiqui, señaló que, de acuerdo a sus estudios, el bullying se presenta en los mismos niveles de interacción tanto en la primaria, secundaria y nivel superior (Gayosso, 2012, párraf. 2).

Así mismo dio a conocer que, el mismo investigador, declaró que: “Hablar con los niños es difícil, y entrar a las escuelas también, pero no hay investigadores preparados para esta parte y una de las ambiciones de este tipo de eventos, es llevar a cabo instrucciones para que incidan a nivel escolar”. Hizo un llamado a los docentes para que “dejen de cometer actos fuertes” de esta manera se podría controlar el bullying.

Por otra parte, Morrison en su libro “Educación infantil” da a conocer que:

Aunque existen muchos entornos que influyen en el desarrollo de los niños positivamente y negativamente, el movimiento de salud mental del niño se centra fundamentalmente en el entorno social como la fuente primaria de influencias positivas o negativas sobre la salud mental. Por esto, hoy día, existe mucho énfasis en las transiciones de salud mental del niño, se sitúa el énfasis en desarrollar y mantener afectos y relaciones positivas entre los padres y los hijos (Morrison, 2005, p. 218).

Asimismo enfatizó que: Los niños y las familias de hoy necesitan adultos que entiendan sus necesidades y que trabajen para mejorar la salud, educación y bienestar de todos los niños” (Morrison, 2005, p 14).

La Dra. Joy D. Osofsky, profesora de salud pública y psiquiatría en la Universidad Estatal de Luisiana asegura que: “...los niños...expuestos a violencia crónica tienen problemas en sus periodos transicionales de crecimiento. Se genera un trauma severo en esos grupos, de coraje y agresión, con el cual tienen que luchar durante su adolescencia o cuando se confrontan con experiencias posteriores. La violencia a la que son expuestos los niños, elevan las probabilidades de que cuando crezcan, sean personas violentas” (Riva 2015, p. 64).

Lorena Medina López (Castellanos, 2015, p. 13), psicóloga especialista en maltrato familiar, considera que “el maltrato infantil es cuna de la delincuencia”. Subrayó que: “la importancia de fortalecer la comunicación entre padre e hijo, cuidar sobre todo lo que ven los menores y no permitir que sean los niños quienes gobiernen en las familias.” Asimismo dijo: “La empatía se gesta en el seno familiar, en el apoyo, en la crianza en el amor, en el compartir en el bien común, en la familia y cuando no se da, es difícil que se construya fuera de ese círculo, es complicado.”

La directora del Centro de Especialización en Estudios Psicológicos en la Infancia (CEEPI) dio a conocer que: Más del 60% de los niños que acuden a consulta psicológica, lo hacen debido al divorcio de sus padres, toda vez que ahora las parejas se separan de forma más violenta.... Además dijo que: “algunas de las consecuencias psicológicas en niños menores de 12 años, son: depresión, inmadurez, bajo aprovechamiento escolar y conflictos con la autoridad” (El Financiero, 2014, p. 24).

Jimena Cándano Consesa, directora general de la asociación Reintegra, “afirmó que la mayoría de los adolescentes en reclusión “han vivido violencia en casas, escuelas y comunidades. No existe una cultura de legalidad en los ambientes en los que se mueven” agregó que “el 67 por ciento de estos jóvenes abandonó la escuela antes de los 10 años, y la mayoría sufrió actos de violencia de toda índole en sus hogares” (Poy, 2015, p. 37).

Por otra parte, la Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal informó que en el 2013, más de 93 mil mujeres buscaron apoyo por causa de violencia familiar.

En relación a los maestros, en la encuesta realizada por la Secretaría de Educación Pública en el 2013, se encontró que el 71.9 % de los alumnos reportaron que sus profesores – “trabajan poco para prevenir problemas entre los compañeros” por lo que el gobierno federal anunció que a partir del próximo ciclo lectivo, se trabajará contra el bullying en el que tanto profesores como directivos serán capacitados para “comprender la cultura infantil y juvenil a través de la inclusión, la paz y la tolerancia.” Así, se establece que a cada colegio “le compete la prevención de la violencia con un enfoque de derechos y convivencia para “aplicar protocolos específicos ante situaciones de violencia” (Martínez, 2015, p. 35).

Lo expuesto resalta el papel de tres agentes educativos: estudiantes-maestros y padres de familia involucrados en el problema socioeducativo que ha puesto a México en el primer lugar a nivel internacional...el bullying o acoso escolar.

Ante esta problemática se realiza el siguiente planteamiento: ¿La intervención psicoeducativa dirigidas a estudiantes, maestros y padres de familia disminuye el índice de acoso escolar?

El planteamiento, conduce a los siguientes objetivos propuestos para la investigación.

Objetivo general

Disminuir los índices de acoso escolar después de la intervención psicoeducativa con estudiantes, profesores y padres de familia.

Metodología

El proyecto se desarrolló acorde a la metodología de enfoque mixto, debido a que se aplicó un cuestionario para obtener el índice de acoso escolar antes y después del proceso de intervención; por otra parte, se detectaron categorías derivadas de las entrevistas realizadas a los niños en relación a la percepción que tienen de sus padres con respecto a sus necesidades y se describieron las actividades realizadas en los cuatro talleres.

La intervención dirigida a los estudiantes fue a través de los siguientes talleres:

- ✓ “Me quiero mucho”. Objetivos: Amarse a sí mismo. Este taller se llevó a cabo en dos versiones:

Versión para 1° a 2°. Actividades: 1) Éste soy yo. Objetivo: el alumno valorará su cuerpo para lograr una autoimagen positiva y una auto-aceptación que le genere seguridad personal. 2) Mi cuerpo es mi instrumento. Objetivo: el alumno valorará la importancia de cuidar su cuerpo. 3) ¡Cuánto he crecido! Objetivo: el alumno valorará los logros que día a día va logrando. 4) Ronda. Objetivo: el alumno valorará su propio cuerpo al seguir el ritmo de la música con su cuerpo.

Versión para 3ro a 6to. Actividades: 1) Proyección: El milagro de la vida. Objetivo: el alumno conocerá el valor que tiene como ser humano. 2) Lectura: La leyenda del murciélago. Objetivo: el alumno valorará su persona tal y como son. 3) Lectura de la historia: Escapada peligrosa. Objetivo: el alumno aprenderá a cuidarse a sí mismo.

- ✓ “Palabritas lindas” Objetivo: Expresarse verbalmente de manera amorosa logrando una mejor convivencia, una mejor calidad de vida, respetándose y valorándose sin importar las características de los demás.
- ✓ “Por amor perdona”. Objetivo: aprender a perdonar.

La intervención dirigida a los padres de familia y profesores fue a través de las siguientes conferencias: 1) “La importancia de la familia mexicana”, 2) “La familia como proyecto de vida”, 3) “La comunicación entre cónyuges”, 4) “La sexualidad entre cónyuges”, 5) “Pacto de amor”, 6) “Por amor perdona”, 7) “Las 7 necesidades básicas del niño” y 8) “La disciplina con amor”.

La población estuvo integrada por el total de estudiantes, profesores y padres de familia de seis escuelas primarias de la zona conurbada Veracruz – Boca del Río, del Estado de Veracruz.

La intervención dirigida a los estudiantes de las escuelas primarias, fue realizada por seis becarios, estudiantes de la Facultad de Pedagogía – Veracruz de la Universidad Veracruzana, supervisados por los miembros del Núcleo Básico del Cuerpo Académico UV-CA-391: Desarrollo Humano, investigación e intervención educativa, de la facultad antes mencionada.

La intervención dirigida a los padres de familia y profesores, estuvo a cargo de las tres académicas integrantes del Núcleo Básico antes mencionado.

Instrumentos. Se aplicó el cuestionario “Al andar por mi camino” a todos los niños de las seis escuelas, para obtener el índice de acoso escolar antes y después de la intervención psicoeducativa y siete cuestionarios de “Las siete necesidades del niño” de Descher.

Técnica: observación no participativa para describir el contexto de cada escuela y el desarrollo de los talleres con: estudiantes, profesores y padres de familia,

Técnica: entrevista a profundidad realizada a muestras de niños de cada escuela.

Procesamiento de los datos: se calcularon los índices de acoso escolar, antes y después de la intervención. Se recurrió a la técnica de análisis de contenido para la información recabada a través de las entrevistas.

La información recabada en cada escuela primaria, se presentan por casos.

Resultados

En la siguiente tabla se concentran los índices de acoso escolar detectados antes y después de la intervención psicoeducativa en las seis escuelas primarias de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, del Estado de Veracruz. México.

Escuela.	Antes	Después	Disminución
María Malard	35 %	30 %	5 %
José Rodríguez Clavería	38 %	11 %	25 %
Miguel Hidalgo y Costilla	27 %	24 %	3 %
José Mancisidor No. 2	45 %	35 %	10 %
Miguel Alemán	35 %	30 %	5 %
Aurelio Monffort	18 %	17 %	1 %

Fuente: propia

Con base a los índices, se concluye que en promedio, se obtuvo un 8.2% de disminución de acoso escolar, con un rango de oscilación de 24%.

La información que se obtuvo en cada escuela primaria, se concentró en un reporte técnico que incluye los siguientes elementos: 1) Introducción ,2) Contexto de la institución, 3) Descripción densa de la realización de cada taller, por grupo y grado escolar, evidencias con fotografías y material elaborado por los niños, 4) Resultados de los siete cuestionarios de “Las siete necesidades del niño” de Descher, 5) Resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes, 6) Resultados del índice de acoso escolar antes y después de la intervención, 7) Comentarios de los directora(e)s, profesora(e)s, padres de familia y 8) Referencias.

Comentarios de lo(a) s becario(a) s con respecto al: personal directivos, profesores, padres de familia y alumnos.

Por parte de la(o) s directora(o) s:

“..., siempre estuvo al pendiente de lo que se pudiera necesitar,...” “...“Solo me hizo mención de que le comentaron los maestros que les agradó el proyecto que se realizó, que fue muy formativo para los estudiantes.”, “Dijo que se veía más el compromiso en ellos (profesores).”

“Solo me dijo que la labor que se hacía era sumamente importante para la institución, y que se debería de llevar los resultados para que ellos también pudieran involucrarse de una manera de intervención y poder lograr resultados.”

Por parte de la(o) s profesora (o) s:

Con respecto al proyecto: “... aunque mostrabas inconformidades, siempre trataban de dar los mejor como profesores. Solo me dijo que la labor que se hacía era sumamente importante para la institución, y que se debería de llevar los resultados para que ellos también pudieran involucrarse de una manera de intervención y poder lograr resultados.” , “...nos falta saber un poco de lo que les enseñas,... en estos tiempos es muy difícil que los padres se involucran al 100% en la educación de sus hijos, y aunque fue mínima la cantidad quienes respondieron a cambios, se puede notar que algunos padres se involucran, sin mencionar que la empatía existe siempre.” , “Desde el primer día que inicié los talleres, tuve el apoyo de los profesores, me hicieron comentarios positivos acerca de las actividades, los contenidos, mi tono de voz adecuado y el abordaje que tuve con los alumnos, en algunas ocasiones me daban consejos en las actividades y me apoyaban con sus grupos, más en espacios al aire libre.”, “...la profesora de uno de los grupos de 6° tiene en su salón a un niño hiperactivo, cuando iniciaron los talleres se aislaba y no participaba, en la mitad de los talleres me di cuenta que se integraba más con sus compañeros y que participaba en las actividades. Al final, la profesora me hizo el comentario sobre el mismo niño, le recomendé que se siguiera trabajando con él en cuestión de convivencia, ya que se había logrado integrar, pero aún era algo agresivo con sus compañeros lo cual no es intencional.”, “Me pareció que estuvo muy completo, de una manera organizada, eres muy responsable, se cumplieron tus expectativas que te propusiste, el único contratiempo fue que al solicitarle fotos, los papás que teniendo en mente la situación por la que estamos viviendo, se han puesto algo quisquillosos para facilitar o prestar algunas fotos y esa actividad siento que quedo un poco incompleto pero en todo lo demás, tus actividades, tu planeación y el desarrollo de estas, para mí en lo personal si se cumplió como se esperaba.”, “... puedo decir que mientras yo observaba como realizaban las actividades, mi percepción fue que los alumnos fueron muy participativos aun cuando se podría decir que tú no eres su maestra sino como alguien que llego de momento, inclusive uno o dos alumnos que pertenecen al grupo de USAER, no es tan fácil integrarlos a las actividades pero contigo,

observe que si participaron, te reconocen, te identifican y veo que hacia tu persona son niños muy amables, siempre te saludan contentos, surgió esa química hacia a ti. “, “No me queda más que agradecer y que sigan implementando este tipo de talleres debido a que les es muy útil y van generando empatía hacia los demás, fomentándoles esas ganas de seguir aprendiendo.”, “Me gustó mucho porque interactuabas con los niños y los alumnos estaban muy contentos, les agrado mucho participar y poder conocer más sobre su familia, sobre ellos mismos para aprender a valorar y cuidarse.”, “Me pareció muy didáctico con muy buena presentación, con un dominio de tema muy adecuado para los niños. Las imágenes presentadas y el lenguaje muy acertado. Ojalá sean más seguido estas temáticas porque para ellos es muy motivador y aprenden mejor, visualizan mejor los temas y me parece una excelente idea que se les imparta este taller”. “... las actividades fueron muy puntuales, el hecho de que toma temas que los hacen reflexionar y los haces de verdad concientizar es un punto a favor, porque no es fácil lograr el alumno responda tan fácilmente. Por ello es que estuvo bien que los hicieras analizar y reflexionar sobre la convivencia no solo con sus compañeros sino que también con su familia. Espero sigan realizando este tipo de actividades porque apoyan a la formación ética y refuerzan los valores que son muy indispensables”, “...en verdad que estos talleres son de mucha ayuda, tanto para los niños como para los padres. Sin duda alguna me pude percatar que la educación se viene dando desde muy pequeño, pero la educación básica es una etapa donde el niño se va marcado de una manera impresionante en todas las áreas de su vida.”

“... los talleres están muy bien, ojala no solo se pudieran dar solamente a los niños, sino que también a los padres, ya que ellos son la pieza fundamental en la educación de sus hijos, es lamentablemente ver que muchos padre no sabe que su ausencia, la falta de valores, el amor, el respeto y cariño de ellos, son un vacío enorme que no se puede saciar con nada.”,

“Este proyecto es una grandiosa idea, no se debería dejar de implementar, tiene que tener un seguimiento.”, “...en estos tiempos es muy difícil que los padres se involucran al 100% en la educación de sus hijos, y aunque sea fue mínima la cantidad quienes respondieron a cambios, se puede notar que algunos padre se involucran, sin mencionar que la empatía existe siempre.” “... los profesores, pudieron contarme algunos casos fuertes,... que estos talleres son de mucha ayuda, tanto para los niños como para los padres.”, Me dijeron que los talleres

estaban muy bien, y que ojala no solo se pudieran dar solamente a los niños sino que también a los padres, ya que ellos son la pieza fundamental en la educación de sus hijos, y que es lamentablemente ver que muchos padre no sabe que su ausencia, la falta de valores, el amor, el respeto y cariño de ellos, es un vacío enorme que no se puede saciar con nada. Que una grandiosa idea este proyecto, y que no se debería dejar de implementar, que tiene que tener un seguimiento para poder.”

“L a mayoría de los profesores quedaron fascinados con las actividades realizadas en la institución ya que los temas como mencionaban ellos, se relacionaban con el contenido que ellos veían, consideraban además eran buenos para formar a los niños con valores., “Es un buen proyecto, que bueno que haya personas preocupadas por la mejora de los niños, sería bueno dar una conferencia con alumnos y padre de familia.”, “Hablé mucho con la profesora de segundo año, ella me decía que era un buen proyecto y que los talleres son muy buenos pues los alumnos se dan cuenta que como tal no hay bullying, más bien son sus diferencias, ella me comento que se veía el cambio en los alumnos, aunque el problema de que ellos piensen que existe bullying son su padres pues ellos le van a decir que si lo hay y pues los niños lo confunden, pero ellas también les explica que no lo es así.

Por parte de los padres:

“... no hable mucho con los padres de familia, si no mal recuerdo fueron con 1 o 2, la mayoría solo llegaba a dejar a sus hijos y con la misma se marchaba y no platicábamos acerca del proyecto, sino de otros asuntos. Solo que a través de sus algunos comentarios de sus hijos pudimos notar que los niños de esa escuela les hacen mucha falta que sus padres tengan la impartición de los talleres.”

Comentarios con respecto a los estudiantes.

“Me comentaron que les gustaban las actividades y las pláticas que recibían.”, “...a la hora de entrada una mamá de una niña de 4º me saludó y me dijo que su hija estaba triste porque ya se iban a terminar los talleres.”

Comentarios con respecto a cambios en los estudiantes.

“Si, un niño que se llama “X”, él era muy dado a decir que sus compañeros no lo querían y que por eso se merecían todo lo malo, poco a poco junto con los temas y las charlas con la profesora, fue entendiendo que no era así, en base a eso que él decía representaba una actitud negativa, pero posterior mente cambio esa actitud.” “...un profesor (su hijo es estudiante en esa escuela), me comentó, que le gustaban todos los talleres que se les fue impartido. Y, veía un pequeño cambio en su hijo, era más social y respetuoso con todos sus compañeros.”, “Tres profesores me comentaron se podía notar en algunos alumnos, que tenían algún problema al relacionarse con sus demás compañeros, antes estaban solos, molestaban a los demás, pero que gracias a la implementación de todos los talleres, los alumnos fueron cambiando poco a poco esas actitudes y el compañerismo, y la convivencia se mejoró en ellos. Los talleres fueron pertinentes en las situaciones y en ocasiones servían de apoyo en algunas materias para reforzar los temas.”, “Me hicieron comentario, sobre el alumno “X”, un niño, problemático con sus demás compañeros, se las pasaba molestando de forma verbal y física. En clases, era poco participativo, siempre inclinaba su cabeza a la paleta de la banca y se tapaba con el gorro de su suéter. Ahora, dentro del salón de clases, es más participativo y muestra una mejor Ahora “X” convive mucho mejor con sus compañeros.”

“...la maestra de uno de los grupos de 6º tiene en su salón a un niño hiperactivo, cuando iniciaron los talleres se aislaba y no participaba, en la mitad de los talleres me di cuenta que se integraba más con sus compañeros y que participaba en las actividades. Al final, me hizo el comentario sobre el mismo niño, le recomendé que se siguiera trabajando con él en cuestión de convivencia, ya que se había logrado integrar, pero aún era algo agresivo con sus compañeros lo cual no es intencional.”

Conclusión

El objetivo general: Disminuir los índices de acoso escolar después de la intervención psicoeducativa con estudiantes, profesores y padres de familia, se logró debido a que, el acoso escolar disminuyó un 8.2 %, en promedio, con un rango de oscilación de 24 % en las seis escuelas primarias en donde se llevó a cabo la intervención.

La intervención psicoeducativa realizada por los miembros del núcleo del cuerpo académico UV-CA-391: Desarrollo Humano, investigación e intervención educativa, con el apoyo de los seis becarios, estudiantes de la Facultad de Pedagogía – Veracruz de la Universidad Veracruzana, contribuyeron, en parte, a lo especificado en los siguientes documentos:

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, en relación a lo especificado en la página 61 que a la letra dice:

..., se ha dado un incremento en la concienciación relacionada con las situaciones de violencia grupal, institucional y contextual en las escuelas (fenómeno también conocido como bullying) que afectan los procesos de convivencia y los procesos de enseñanza-aprendizaje. En respuesta a la creciente preocupación de la sociedad para que en las escuelas de todo el país existan ambientes seguros y de sana convivencia, es necesario fortalecer la colaboración entre las comunidades escolares, académicas y la sociedad, para acotar la violencia mediante acciones integrales, principalmente bajo un enfoque preventivo.

Plan de Estudios de Educación Básica 2011

En relación al Principios pedagógicos que sustentan el Plan de estudios: 1.10. Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela, que a la letra dice:

... se requiere renovar el pacto entre los diversos actores educativos, con el fin de promover normas que regulen la convivencia diaria, establezcan vínculos entre los derechos y las responsabilidades, y delimiten el ejercicio del poder y de la autoridad en la escuela con la participación de la familia (p. 37).

También se contribuyó para el logro de los siguientes beneficios de dos agentes educativos: estudiantes y maestros.

A los estudiantes del nivel básico, con respecto al desarrollo de las competencias para la vida, en especial:

- ✓ las competencias para la convivencia ya que se colaboró para que se desarrollarán la empatía, la relación armónica con otros, ser asertivo, “trabajar de manera colaborativa,

tomar acuerdos y negociar con otros, crecer con los demás, reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.”

- ✓ algunas competencias para la vida en sociedad, en especial “...proceder a favor de la... la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos...” (p. 38)

A los maestros de educación primaria, para:

“... el establecimiento de un clima escolar y de aula tal que sus acciones y actitudes favorezcan la equidad, la inclusión, el respeto y la empatía entre los integrantes de la comunidad escolar y que ello coadyuve a que todos los alumnos aprendan” (p. 30).

Bibliografía

Acevedo, J. (2012) *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. México: Trillas

AGENCIA REFORMA (2014). *Aumentan acciones contra Bullying*. El Dictamen

Albores, L, et al. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México*. Salud Pública de México, mayo-junio, 220-227. Consultado en: http://bvs.insp.mx/rsp/_files/File/2011/vol%2053%20No3%20Mayo%20Junio/4acoso.pdf.

Barri, F. (2010) *SOS BULLYING. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Segunda edición. España: Wolters Kluwer

Berger S. y De Macedo C. (2008) *Violencia escolar, Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica*. Chile: Universitaria.

Castellanos T. (2015). *El maltrato infantil, “cuna de la delincuencia”*: expertos. La Jornada Política, p. 13

El Financiero (2014) *120 mil víctimas de violencia familiar en 2013*. Sociedad, p. 29.

El Financiero (2014) *Afecta a niños ruptura de padres*. Sociedad, p. 24.

Gayosso, L. (2012) *Debatan sobre bullying en la UV*. El Universal Veracruz, Miércoles 23 de mayo de 2012. Disponible en: <http://www.eluniversalveracruz.com.mx/16015.html>.

Plan Nacional de Desarrollo, PND (2013-2018) GOBIERNO DE LA REPÚBLICA.

LXII Legislatura. Cámara de Diputados H. Congreso de la Unión Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última reforma publicada DOF. Consultado en <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>

Martínez F. (2015) *El programa contra el bullying se sustentará en trabajo de docentes*, La Jornada, Sociedad y Justicia, México, p. 35.

Morrison, G. (2005) *Educación infantil*. 9ª. Edición. Madrid: Pearson Hall

Notimex. Noticieros televisa. Se suicidaron 190 jóvenes en el 2010, por 'Bullying' en México. Disponible en: <http://noticierostelevisa.esmas.com/especiales/262445/se-suicidaron-190-jovenes-2010-bullying-mexico/>. Consulta 27/ 06 / 12

Poy L. (2015) *Adolescentes infractores, "sin sueños ni planes de vida a largo plazo"*: ONG. El Financiero, México, p. 37

Riva, R. (2015) *¿y los niños?* El Financiero jueves 30 de abril de 2015. Nacional, Reynosa, México, p. 64

Román M. y Murillo F. (2011) América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. Revista C E P A L 104. Consultado en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/44073/RVE104RomanMurillo.pdf>.

Secretaría de Educación Pública, SEP.- Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente (2014) Perfil, parámetros e indicadores para Docentes y Técnicos Docentes y propuestas de etapas, aspectos, métodos e instrumentos de evaluación.

Secretaría de Educación Pública, SEP. (2011) Plan de Estudios 2011. Educación Básica. México: Secretaría de Educación Pública

Secretaría de Gobernación – Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (s/f)
Documento Informativo Por una Educación Inclusiva y un cambio cultural

Valades, Figueroa, Isabel de la A (2008) Violencia escolar: Maltrato entre iguales en Escuelas Secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara. Informe de Estudio. Disponible en:
http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf. Consulta: 20/03/2012